

中獎發票列印簡介

全網行銷股份有限公司



目次

一、	全家便利商店 [企業概要]	P.2
二、	全家便利商店 [關係企業]	P.3
三、	全網行銷簡介	P.4-5
四、	我們的服務與堅持	P.6
五、	FamiPort 提供的服務	P.7
六、	中獎發票列印流程	P.8
七、	中獎發票卡紙重印流程	P.10
八、	中獎發票月結對帳表	P.12



一、全家便利商店 [企業概要]

- 1988 · 由日本引進台灣，8月18日公司成立，資本額2億元。
- 2002 · 成為股票上櫃企業，資本額22.3億。
- 2005 · 導入VDC虛擬物流商業模式，以資訊流取代實體物，銷售遊戲卡類商品。
- 2012 · YAHOO!跨界合作，虛實整合以實體落地貨價陳列商品條碼卡銷售商品。
- 2013 · 推出兩岸店到店服務，全天候跨境寄件、取件服務。
- 2016 · 會員點數虛擬化
- 2017 · App預售功能上線(咖啡寄杯)
- 2018 · 首家科技概念店開幕



二、全家便利商店 [關係企業]

- 屏榮食品(股)有限公司
- 晉欣食品(股)有限公司
- 台灣小善食品(股)有限公司
- 福比股份有限公司



- 全網行銷(股)有限公司
- 偶動漫娛樂事業(股)有限公司
- 全盈支付金融科技股份有限公司

- 全家國際餐飲(股)公司
- 上海全餐餐飲管理有限公司



精藤(股)有限公司

- 全台物流(股)有限公司
- 日翊文化行銷(股)有限公司
- 樂點行動支付(股)有限公司

三、全網行銷簡介

- 全網行銷股份有限公司 (FamilyNet Co., Ltd) 於 2005 年三月份正式成立，主要負責全家便利商店點數卡、代碼、紅利PIN、票券、中獎發票列印服務及經營電商平台服務賣家生態圈(好賣+、好開店、shoplus 商店家、簡訊底加等)。
- 全網行銷由台灣全家便利商店100%投資



董事長

全家便利商店:簡維國 協理兼任



總經理

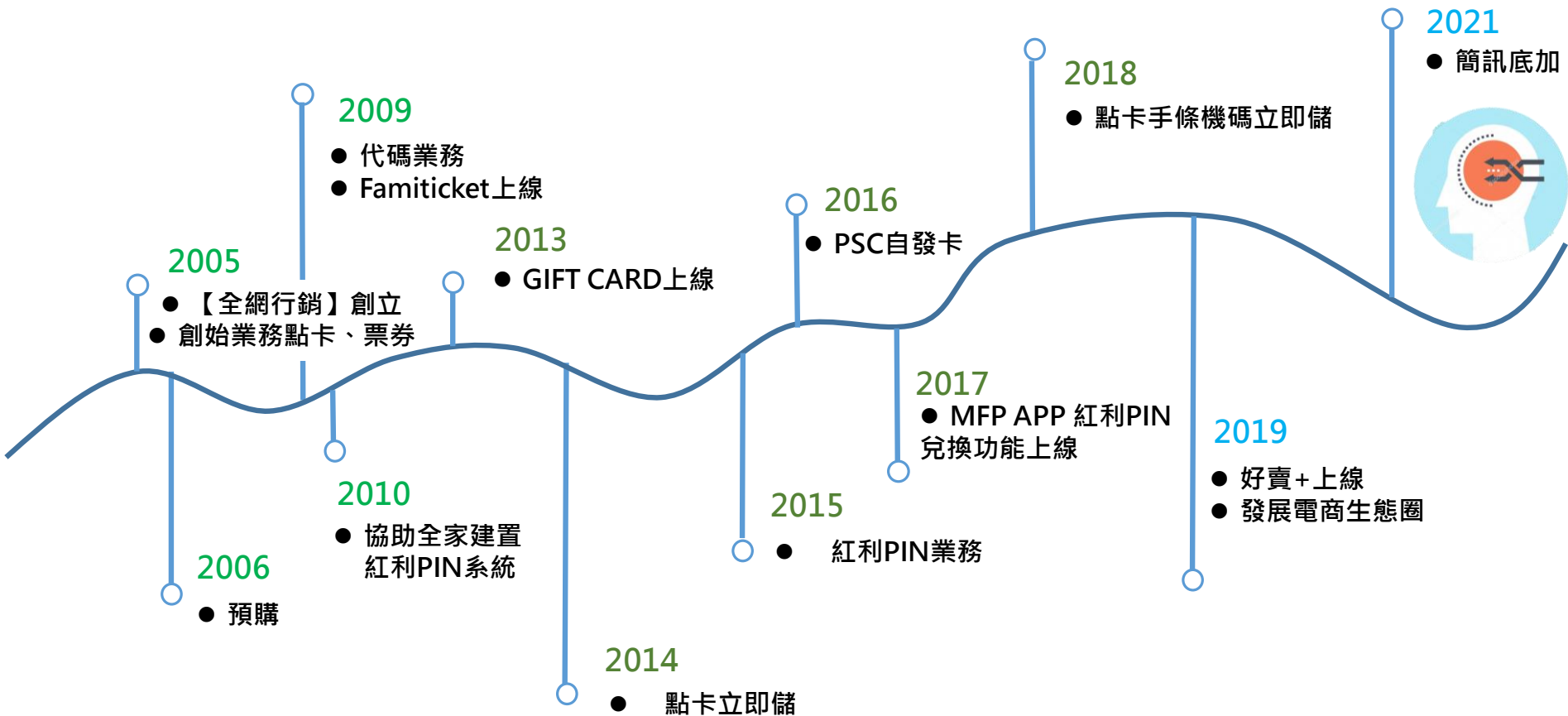
全家便利商店:林志清副本部長兼任

Anything For You

因為你，我無所不能。

三、全網行銷簡介

大事記



四、我們的服務與堅持



創新生活

以創新的思維、更聰明的消費方式，為通路與廠商帶來不一樣的消費模式；以提供消費者更快速、便利的購物方式，我們懷著謹慎的態度與無比的信心，開創「即時購，生活 EASY GO!」的消費模式。

便利服務

結合消費者、通路、公司、協力廠商等全體利益關係，節省消費者的等待時間，提供更活潑的消費方式，為通路創造更便利的服務。有效精簡協力廠商的成本，以開創更多元的產品，堅持創新突破、共同互助成長。



五、FamiPort 提供的服務

- 繳費服務(代碼繳費、虛擬帳號、保險繳費、公共事業)
- 即時購:點數卡(電玩、電信、電子錢、禮物卡)
- 紅利(PIN)(銀行壽險、加油站、電信、遊戲)
- 購票(高鐵、休閒、電影、住宿、樂園、運動比賽)
- 預購(國際上網SIM卡、年節、美容、書籍)
- 店到店(24小時的方便寄送服務)
- 中獎發票列印(電子發票載具)



六、中獎發票列印流程-1/2

1. 選擇電子發票



2. 選擇中獎發票列印



3. 確認同意條款



4. 選擇驗證方式



六、中獎發票列印流程-2/2

5. 輸入廠商代號

請輸入廠商代號

2021/03/09 16:43

6. 輸入驗證資料

請輸入驗證條件

2021/03/09 16:49

7. 選擇要列印的發票

發票號碼	中獎期別	中獎獎別	中獎金額	原消費金額	領獎方式
<input type="checkbox"/> YF12345678	109年3-4月	六獎	200	20	
<input checked="" type="checkbox"/> ET22554179	109年3-4月	六獎	200	52	
<input checked="" type="checkbox"/> UG8546328	109年5-6月	六獎	200	155	
<input type="checkbox"/> AR21543985	109年5-6月	六獎	200	600	
<input type="checkbox"/> YH22158746	109年5-6月	六獎	200	147	已列印中獎發票
<input type="checkbox"/> NF25874163	109年5-6月	六獎	200	10	

1. 每期發票開獎後當月28日開放中獎發票查詢，次月6日開放列印獎領憑。
2. 中獎發票列印失敗請立即向門市人員反應，紙張標碼請洽0800-071-999

2021/03/09 16:49

8. 成功列印中獎發票



七、卡紙重印流程-1/2

■ 消費者卡紙時，可於fp機台反應要求重印。

■ 卡紙重印不重複收費。

1. 首頁點選列印/查詢

FamiPort 服務快捷查詢 My FamiPort APP

精選商品

熱門活動

2021/03/09 16:42

2. 選擇申請重印

FamiPort 服務

2021/03/09 16:42

3. 依指示輸入對應資訊

FamiPort 服務 電子發票

請輸入申請人相關資訊
(如無法輸入姓名，請以○先生/小姐代替)

申請人姓名: 申請人電話:

確認

全家便利商店店舖服務專線: 0800-071-999

2020/08/11 11:18

4. 依指示輸入對應資訊

FamiPort 服務 電子發票

請輸入異常資訊

列印日期時間: 年 月 日
 時 分

(註:需填寫列印明確時間點15分鐘內, 否則將無法查詢)

發生問題描述:

確認

全家便利商店店舖服務專線: 0800-071-999

2020/08/11 11:19

七、卡紙重印流程-2/2

5. 依指示輸入對應資訊

FamiPort 服務 ▶ 電子發票 回下載

請輸入發票資訊

發票字軌號碼: 確認

(2碼英文字母) (8位阿拉伯數字)

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	1	2	3
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Caps Lock	4	5	6
Z	X	C	V	B	N	M				7	8	9
.	-	-	@						← 倒退	清除	→	0

全家便利商店店舖服務專線：0800-071-999

2020/08/11 11:20 上一頁

6. 確認內容是否正確

FamiPort 服務 ▶ 電子發票 回下載

請確認申請資訊

申請人姓名	陳小姐
申請人電話	0912345678
發票期別	109年05-06月
發票日期	109/05/01
發票號碼	AA12345678
卡片類別	PayNow立言言
卡片明碼	0912345678
列印日期時間	109/08/08 08:08
發生問題描述	連線異常(未出紙)

修改 確認

2020/08/11 11:22 上一頁

7. 完成申請

FamiPort 服務 ▶ 電子發票 回下載

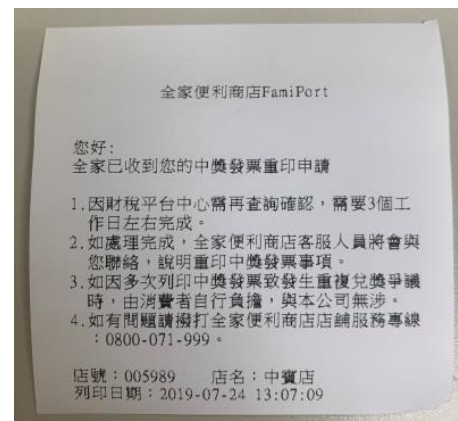
全家已收到您的中獎發票重印申請

1. 因財稅平台中心需再查詢確認，需要3個工作日左右完成。
2. 如處理完成，全家便利商店客服人員將會與您聯絡，說明重印中獎發票事項。
3. 如因多次列印中獎發票致發生重複兌獎爭議時，由消費者自行負擔，與本公司無涉。
4. 如有問題請撥打全家便利商店店舖服務專線：0800-071-999。

確認

2020/08/11 11:22 上一頁

8. 列印申請重印聯，全家客服收到反應後將於3日內確認問題並聯繫消費者重新操作中獎發票列印流程。



八、月結對帳表

- 每月5日前提供前月列印總表對帳。
- 帳務週期:月結30天，廠商需於每月月底前支付前月之列印費用。

全網行銷股份有限公司 廠商中獎發票列印統計表

結帳月份：108/12

廠商名稱：! -中獎發票列印

列印日期：2020/01/04

列印時間：11:06:12

頁碼： 1 / 6

資料類別	列印日期	店號	店名	發票期別	發票號碼	中獎金額
正式	2019/12/05 10:12:00	18072	內埔壽比店	108年09-10月	10809080808	500
正式	2019/12/05 10:24:00	18509	龜山銘園店	108年09-10月	10809080808	200
正式	2019/12/05 12:32:00	12079	中壢柏德店	108年09-10月	10809080808	200
正式	2019/12/05 13:13:00	18369	博愛店	108年09-10月	10809080808	500
正式	2019/12/05 15:14:00	16875	三重龍明店	108年09-10月	10809080808	200
正式	2019/12/05 15:24:00	18101	蘇市店	108年09-10月	10809080808	200