

票券服務



目次

一、	全家便利商店 [企業概要]	P.2
二、	全家便利商店 [關係企業]	P.3
三、	全網行銷簡介	P.4-5
四、	我們的服務與堅持	P.6
五、	FamiPort 提供的服務	P7
六、	票券系統功能	P.8-10
七、	取票串接合作	P.11
八、	廣宣資源	P.12
九、	實體票券附加優惠	P.13



一、全家便利商店 [企業概要]

- 1988．由日本引進台灣，8月18日公司成立，資本額2億元。
- 2002．成為股票上櫃企業，資本額22.3億。
- 2005．導入VDC虛擬物流商業模式，以資訊流取代實體物，銷售遊戲卡類商品。
- 2012．YAHOO!跨界合作，虛實整合以實體落地貨價陳列商品條碼卡銷售商品。
- 2013．推出兩岸店到店服務，全天候跨境寄件、取件服務。
- 2016．會員點數虛擬化
- 2017．App預售功能上線(咖啡寄杯)
- 2018．首家科技概念店開幕
- 2019．App Fami錢包上線
- 2020．推出「全+1 行動購」社群電商平台



全家便利商店:葉榮廷董事長

二、全家便利商店 [關係企業]

- 屏榮食品(股)有限公司
- 晉欣食品(股)有限公司
- 台灣小善食品(股)有限公司
- 福比股份有限公司



- 全網行銷(股)有限公司
- 偶動漫娛樂事業(股)有限公司
- 全盈支付金融科技股份有限公司

- 全家國際餐飲(股)公司
- 上海全餐餐飲管理有限公司



精藤(股)有限公司

- 全台物流(股)有限公司
- 日翊文化行銷(股)有限公司
- 樂點行動支付(股)有限公司

三、全網行銷簡介

- 全網行銷股份有限公司 (FamilyNet Co., Ltd) 於 2005 年三月份正式成立，主要負責全家便利商店點數卡、代碼、紅利PIN、票券、中獎發票列印服務及經營電商平台服務賣家生態圈(好賣+、好開店、shoplus 商店家、簡訊底加等)。
- 全網行銷由台灣全家便利商店100%投資



董事長

全家便利商店:簡維國 協理兼任



總經理

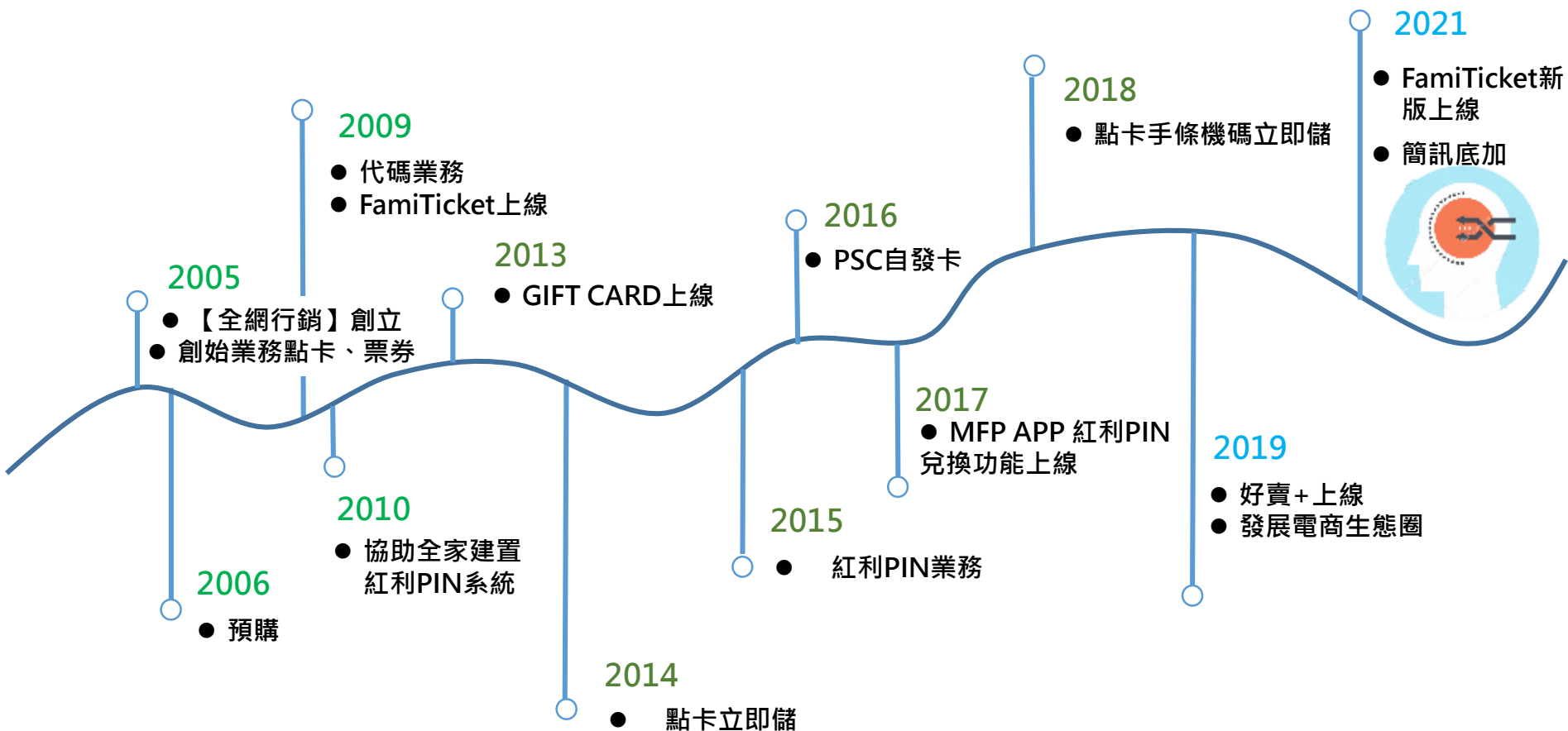
全家便利商店:林志清副本部長兼任

Anything For You

因為你，我無所不能。

三、全網行銷簡介

大事記



四、我們的服務與堅持



創新生活

以創新的思維、更聰明的消費方式，為通路與廠商帶來不一樣的消費模式；以提供消費者更快速、便利的購物方式，我們懷著謹慎的態度與無比的信心，開創「即時購，生活 EASY GO!」的消費模式。

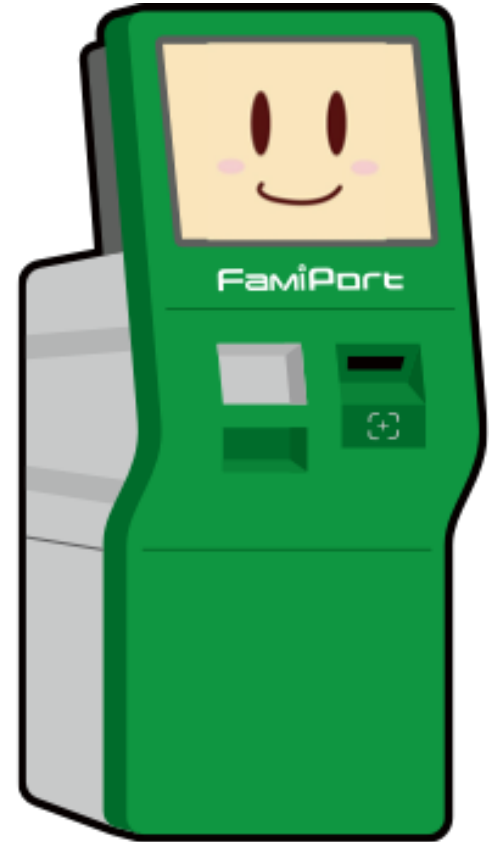
便利服務

結合消費者、通路、公司、協力廠商等全體利益關係，節省消費者的等待時間，提供更活潑的消費方式，為通路創造更便利的服務。有效精簡協力廠商的成本，以開創更多元的產品，堅持創新突破、共同互助成長。



五、FamiPort 提供的服務

- 繳費服務(代碼繳費、虛擬帳號、保險繳費、公共事業)
- 即時購:點數卡(電玩、電信、電子錢、禮物卡)
- 紅利(PIN)(銀行壽險、加油站、電信、遊戲)
- 購票(高鐵、休閒、電影、住宿、樂園、運動比賽)
- 預購(國際上網SIM卡、年節、美容、書籍)
- 店到店(24小時的方便寄送服務)
- 中獎發票列印(電子發票載具)



六、票券系統功能

1.售票管道

- 線上網站售票
- ✓ 電子票
- ✓ 紙本票(全家取票:消費者需另付取票手續費)
- 全家FamiPort機台售票
- ✓ 紙本票(消費者無需另付手續費)

2.特殊售票機制

- 會員序號搶先購票
- 指定信用卡搶先購票(限網站)
- 指定信用卡優惠票種(限網站)
- 整區購買(如包廂、餐飲區,一次強制購買指定張數)

3.電子票

- 動態QRcode
 - 電子票券轉贈
 - 入場核銷網站
- ※設備需求:可拍照智慧型手機(須連網)



4.後台功能

- 即時銷售數字查詢
- 座位封鎖管理
- 公關票、現場票訂購

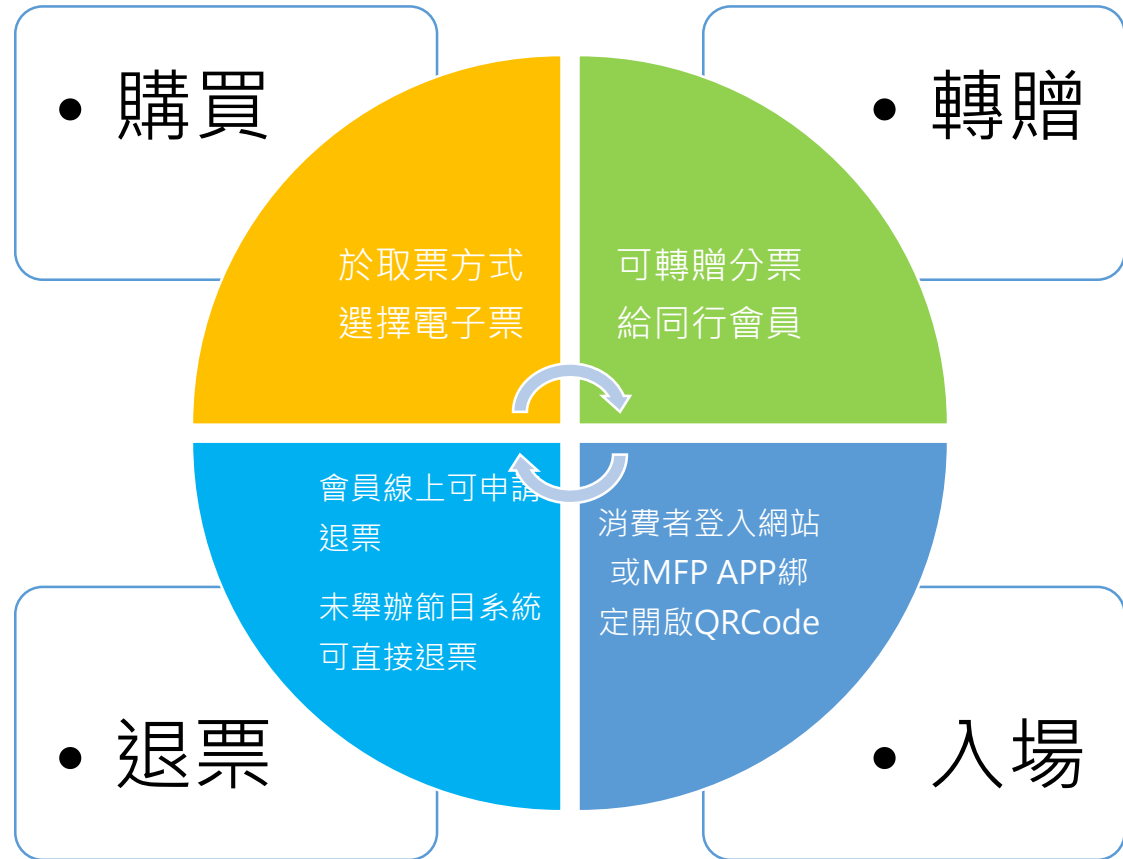
5.現場售票、公關票

- 後台下單訂購
 - 自行套印
- ※廠商須自備:
點陣式印表機、空白票捲紙

6.退票

- 未取票線上退票
 - 電子票線上退票
 - 已取票郵寄退票
- ※依法規設定退票期

六、票券系統功能-完整電子票功能



※廠商登入核銷網頁進行核銷

六、票券系統功能-票樣



店舖購票
店舖取票

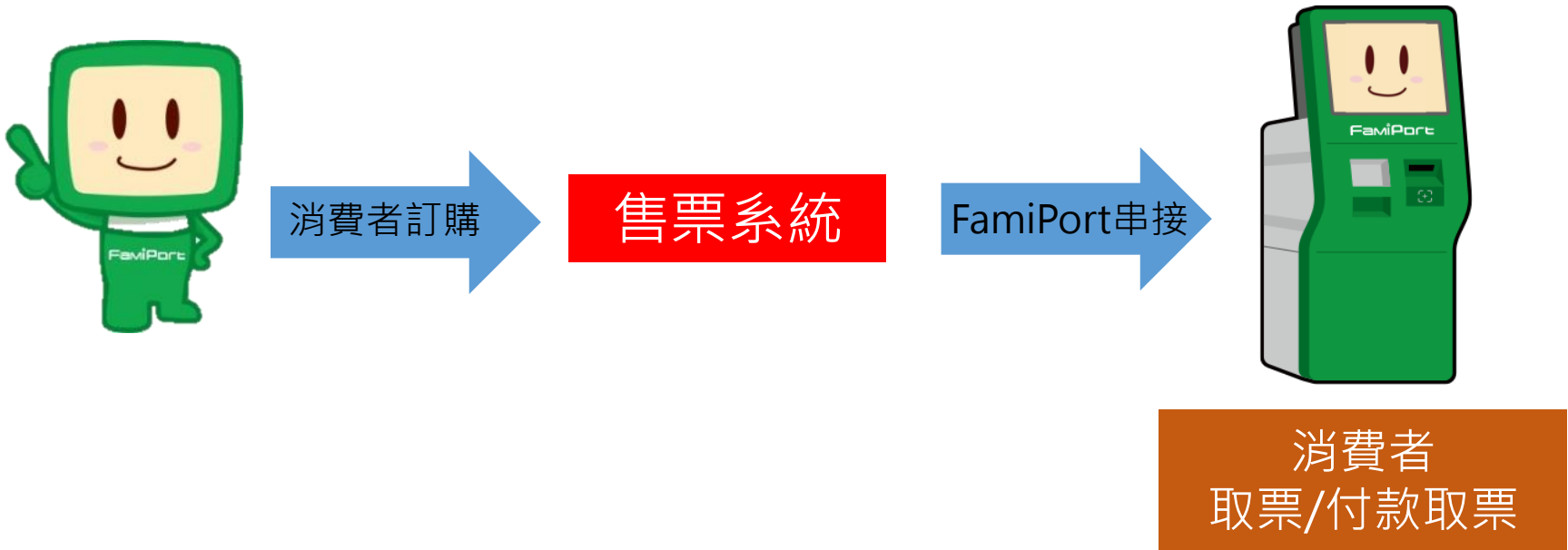
		<p>本娛樂票券經台北市稅捐稽徵處109年1月15日， 北市稽中山乙字第1094100318號核准使用， 並向演出所在地之稅捐稽徵處申請報繳娛樂稅。(免徵娛樂稅)</p>
		<p>桃園國際棒球場 133 2021/06/01 18:35 右外野K區 30排 18號 身心障礙票 NT\$100/現金</p>
<p>中華職棒32年Rakuten主場例行賽 富邦 VS. Rakuten 桃園國際棒球場 133 時間:2021/06/01 18:35</p>		<p>票號: FT2104010172076543 售票時間: 2021/04/01 11:07 印票店名: 005989/中賓店 入場券: A27759276</p>
<p>區域/座位:右外野K區 30排 18號 票種/票價:身心障礙票 NT\$100/現金</p>		<p>防疫期間，售票及入場辦法請遵照及配合官方公告 配合防疫，球團保有調整座位安排之權利 Rakuten Monkeys 主場賽事可站立應援</p>
<p>店名: 005989/中賓店 序: 01182899 存根聯: A27759276 售票時間: 2021/04/01 11:07</p>		<p>票券條碼 - F T 2 1 0 4 0 1 0 1 7 2 0 7 6 5 4 3 -</p>

FamiTicket網站購票，可提供全家取票、郵寄取票、電子票等取票方式

七、取票串接合作

歡迎各售票平台合作全家取票/付款取票

※專案合作依需求洽談



八、廣宣資源

網站

- FamiTicket購票網
首頁banner、節目頁
- 全家官網小banner

APP、社群

- MFP APP：banner、推播
- My FamPort APP：banner、推播
- FamiPort FB粉絲團發文

店舖

- 店內A3海報
- FamiPort機台
上方電子看板



■ FamiTicket首頁



■ APP推播



■ 店內A3海報



■ FamiPort機台上方電子看板

※版位、檔期、費用依需求洽談

九、實體票券附加優惠

2021/1/1-2021/12/31止

憑 **FamiPort** 票券享
Let's café熱單品美式(中杯)

買一送一



(自備杯優惠折扣3元，限折扣1次)

2021/1/1-2021/12/31止

憑 **FamiPort** 票券
享Fami霜淇淋

買一送一

(35/39元品項，限定店舖販售，口味依實際販售為準)



※優惠內容每年度調整變更



衷心期待未來合作順利

THE END