

點數卡服務簡介

全網行銷股份有限公司



目次

一、	全家便利商店 [企業概要]	P.2
二、	全家便利商店 [關係企業]	P.3
三、	全網行銷簡介	P.4-5
四、	我們的服務與堅持	P.6
五、	FamiPort 提供的服務	P.7
六、	即時購點卡簡介	P.8
七、	即時購點卡合作機制	P.9-13
八、	操作流程	P.14-16
九、	好好玩儲值流程	P.14-16



一、全家便利商店 [企業概要]

- 1988 · 由日本引進台灣，8月18日公司成立，資本額2億元。
- 2002 · 成為股票上櫃企業，資本額22.3億。
- 2005 · 導入VDC虛擬物流商業模式，以資訊流取代實體物，銷售遊戲卡類商品。
- 2012 · YAHOO!跨界合作，虛實整合以實體落地貨價陳列商品條碼卡銷售商品。
- 2013 · 推出兩岸店到店服務，全天候跨境寄件、取件服務。
- 2016 · 會員點數虛擬化
- 2017 · App預售功能上線(咖啡寄杯)
- 2018 · 首家科技概念店開幕



二、全家便利商店 [關係企業]

屏榮食品(股)有限公司

晉欣食品(股)有限公司

台灣小善食品(股)有限公司

福比股份有限公司



全家國際餐飲(股)公司

上海全餐餐飲管理有限公司



精藤(股)有限公司



全網行銷(股)有限公司

偶動漫娛樂事業(股)有限公司

全盈支付金融科技股份有限公司



全台物流(股)有限公司

日翊文化行銷(股)有限公司

樂點行動支付(股)有限公司



三、全網行銷簡介

- 全網行銷股份有限公司 (FamilyNet Co., Ltd) 於 2005 年三月份正式成立，主要負責全家便利商店點數卡、代碼、紅利PIN、票券、中獎發票列印服務及經營電商平台服務賣家生態圈(好賣+、好開店、shoplus 商店家、簡訊底加等)。
- 全網行銷由台灣全家便利商店100%投資



董事長

全家便利商店:簡維國 協理兼任



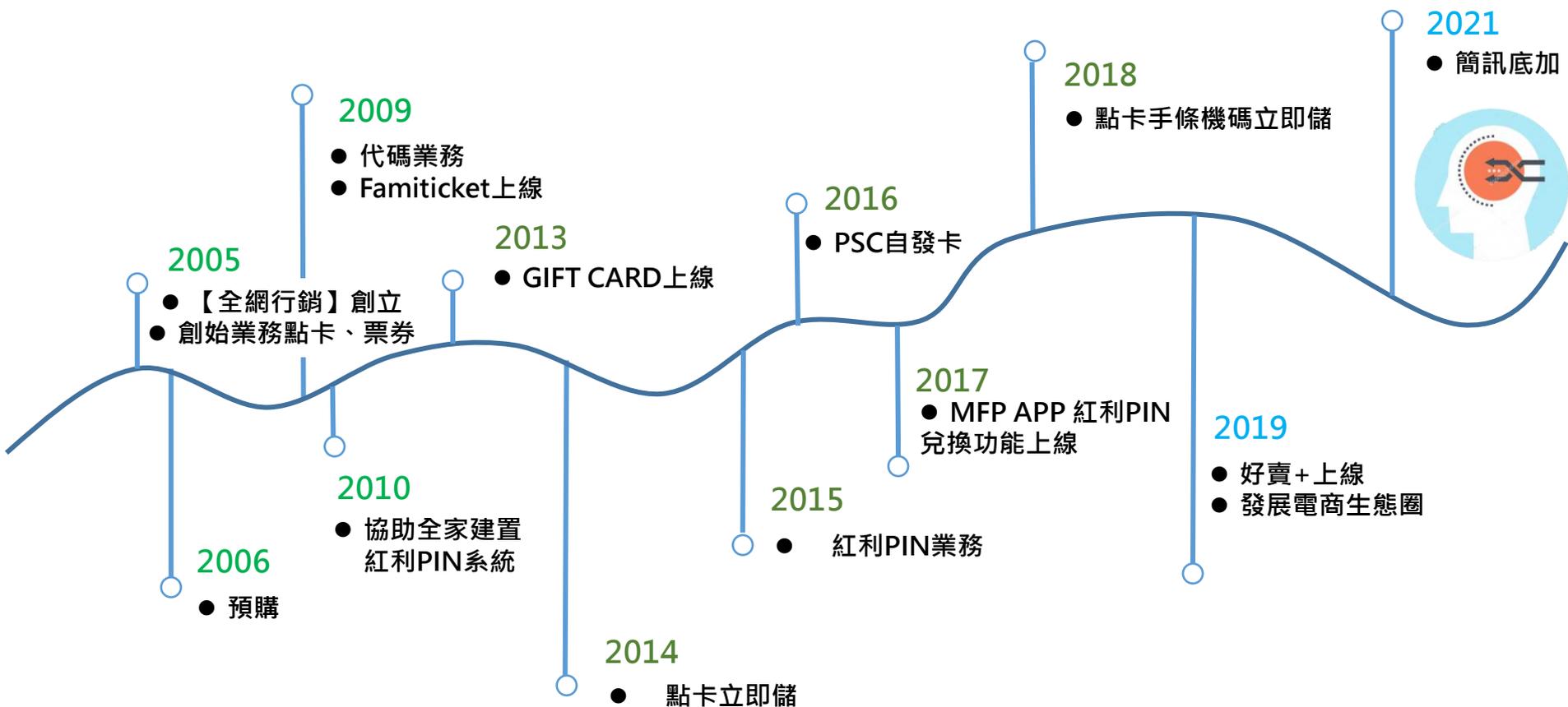
林志清 總經理

Anything For You

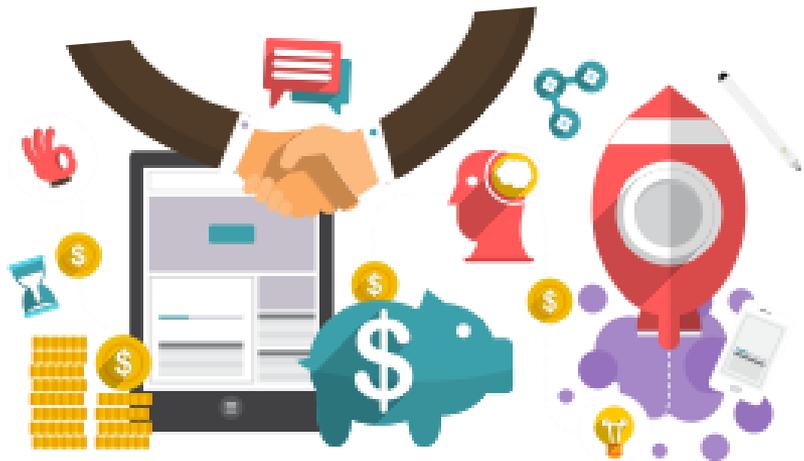
因為你，我無所不能。

三、全網行銷簡介

大事記



四、我們的服務與堅持



創新生活

以創新的思維、更聰明的消費方式，為通路與廠商帶來不一樣的消費模式；以提供消費者更快速、便利的購物方式，我們懷著謹慎的態度與無比的信心，開創「即時購，生活 EASY GO!」的消費模式。

便利服務

結合消費者、通路、公司、協力廠商等全體利益關係，節省消費者的等待時間，提供更活潑的消費方式，為通路創造更便利的服務。有效精簡協力廠商的成本，以開創更多元的產品，堅持創新突破、共同互助成長。



五、FamiPort 提供的服務

- 繳費服務(代碼繳費、虛擬帳號、保險繳費、公共事業)
- 即時購:點數卡(電玩、電信、電子錢、禮物卡)
- 紅利(PIN)(銀行壽險、加油站、電信、遊戲)
- 購票(高鐵、休閒、電影、住宿、樂園、運動比賽)
- 預購(國際上網SIM卡、年節、美容、書籍)
- 店到店(24小時的方便寄送服務)
- 中獎發票列印(電子發票載具)



六、即時購點卡簡介

24小時隨時購買遊戲點數、電信預付卡、國際電話卡、數位內容點數及VIP序號等，只要在 FamiPort 或 MyFamiPort APP 選擇所需商品，即可輕鬆購買、享受服務！



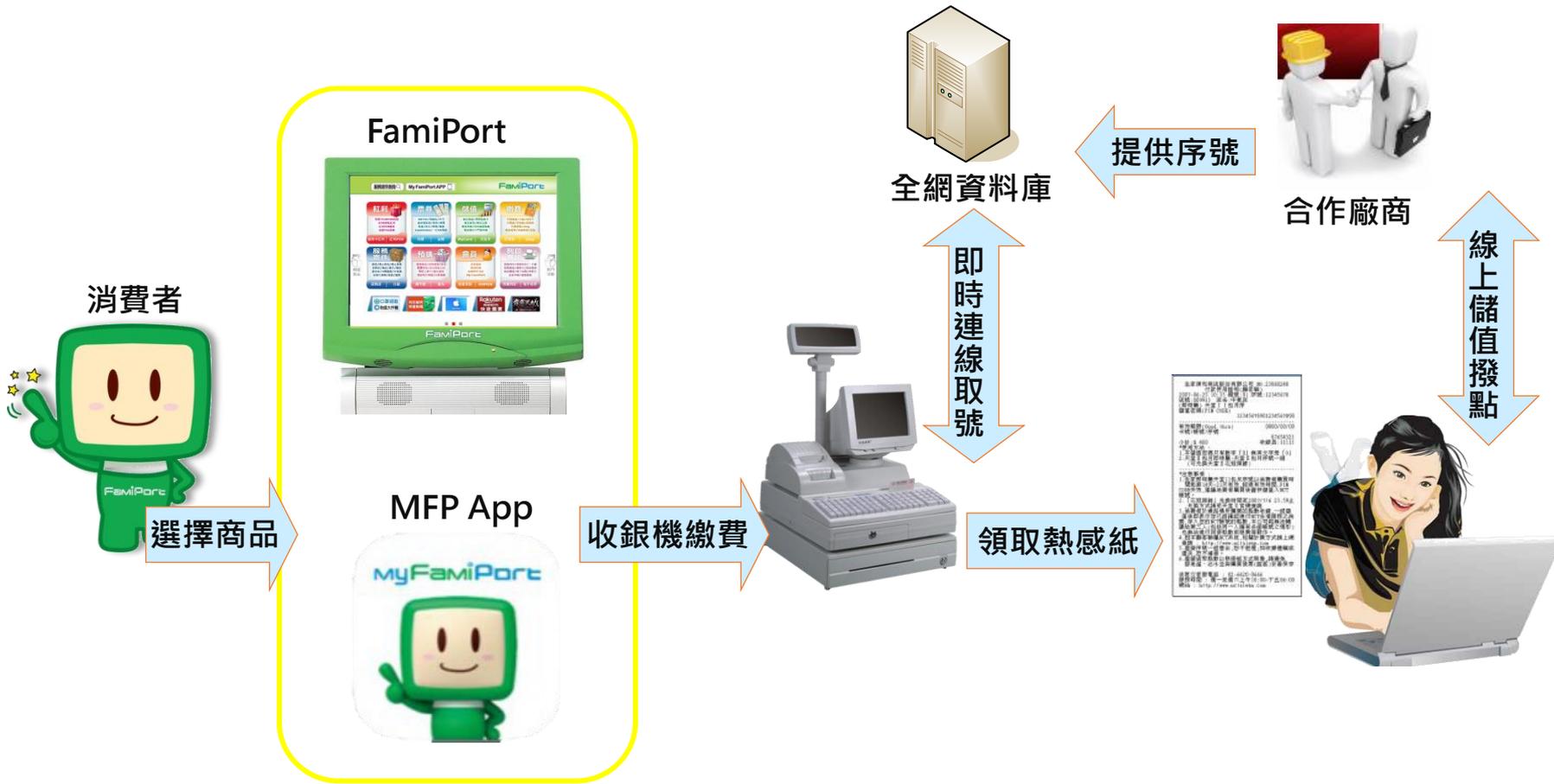
合作機制

點卡現況

- ◆ 全家家數：約4,300家
- ◆ 年度銷售金額：45~50億

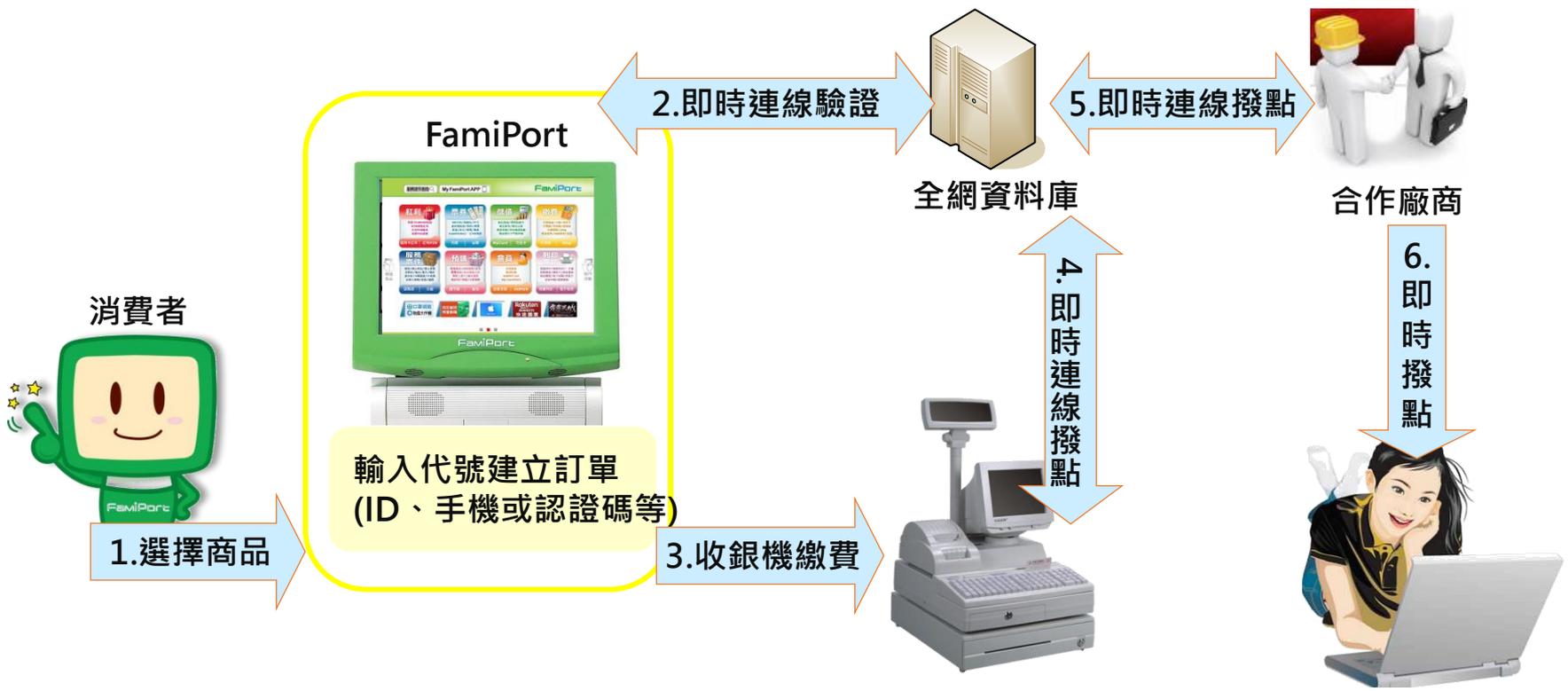
合作機制		
 FamilyMart	 FamilyMart	 FamilyMart
廠商供PIN	FP機台立即儲 手機條碼立即儲	Gift Card
※約50家合作伙伴， 400支商品	※約200支商品， 持續成長中。	※約60支商品

七、即時購點卡合作機制:[合作機制1-廠商提供序號]



★退貨作業：廠商提供鎖卡專線

七、即時購點卡合作機制:[合作機制2-1-FP機台立即儲(專利)]



★退貨作業：結帳即入帳，不可退貨

七、即時購點卡合作機制:[合作機制2-2-手機條碼立即儲(專利)]



★退貨作業：結帳即入帳，不可退貨

七、即時購點卡合作機制:[合作機制3-Gift Card]



★退貨作業：TM即時連線，系統鎖卡

八、操作流程:點卡序號機制(FamiPort)

(1) 首頁選擇 [儲值]



(2) 點選專館類別



(3) 閱讀條款並同意



(4) 點選品牌



(5) 閱讀商品



(6) 閱讀商品說明及確認數量



(7) 確認商品明細



(8) 至櫃檯結帳



(9) 獲得序號密碼



八、操作流程:點卡序號機制 (APP)

(1)MFP App
選擇[儲值專館]



(1)全家 App
選擇[FamiPort]



(2)點選品牌



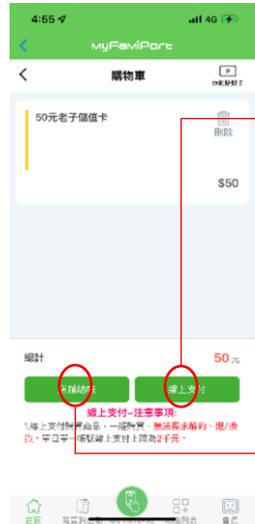
(3)點選商品及數量



(4)加入購物車



(5)選擇結帳方式
線上支付或店舖結帳



(6)閱讀條款並同意



(7)點選支付方式



(8)線上結帳



(9)獲得序號密碼



一、線上支付

(6)前往我的帳單



(7)點選出示結帳條碼



(8)至櫃檯結帳



(9)獲得序號密碼



二、店舖結帳

八、操作流程:立即儲機制(FamiPort)

(1) 首頁選擇[儲值]



(2) 點選專館類別



(3) 閱讀條款並同意



(4) 點選品牌



(5) 點選商品



(6) 閱讀商品說明及確認



(7) 閱讀立即儲條款



(8) 輸入ID/手機或認證碼



(9) 訂單資料確認及不可退貨提醒



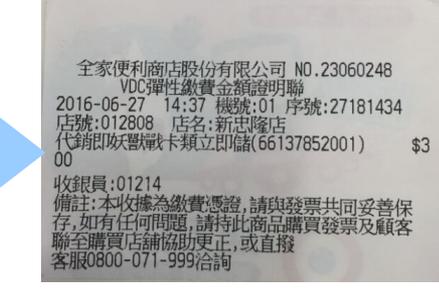
(10) 確認商品明細



(11) 至櫃檯結帳並撥點



(12) 獲得交易證明聯



八、操作流程:立即儲機制(APP)

(1)MFP App 選擇[儲值專館]



or

(1)全家 App 選擇[FamiPort]



(2)點選品牌



(3)點選商品



(4)輸入ID/手機或認證碼



(5) 三小時內選擇結帳方式
線上支付或店舖結帳



一、線上支付

(6)閱讀條款並同意



(7)點選支付方式



(8) 線上結帳並撥點



(9) 獲得交易明細



二、店舖結帳

(6)前往我的帳單



(7)點選出示結帳條碼



(8)至櫃檯結帳並撥點



(9) 獲得交易明細

